

## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat produkt v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Pokud chcete zboží vrátit nebo vyměnit v rámci 14denní lhůty od převzetí zboží, vyplňte Formulář pro odstoupení od smlouvy.

### Adresát

Internetový obchod: ***www.arboristickaakademie.cz***  
Společnost: ***Český svaz ochránců přírody Arboristická akademie***  
Se sídlem: ***Sokolská 1095, 280 02 Kolín II***  
IČ/DIČ: ***04564227/CZ04564227***  
E-mailová adresa: ***kancelar@arboristickaakademie.cz***  
Telefonní číslo: ***+420 770 147 324***

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

- Reklamované zboží: .....
- Datum objednání: ..... nebo datum obdržení: .....
- Číslo objednávky: .....
- Popis závady: .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- Požadovaný způsob vyřízení reklamace (dodání nového kusu zboží/odstranění vady opravou/přiměřená sleva z kupní ceny/odstoupení od kupní smlouvy a vrácení kupní ceny): .....
- Číslo bankovního účtu (v případě vrácení peněz): .....
- Jméno a příjmení spotřebitele: .....
- Adresa spotřebitele: .....
- Email: .....
- Telefon: .....

V ..... Dne .....

(podpis)

Jméno a příjmení kupujícího

---

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace zboží musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Službu je možné reklamovat v průběhu jejího konání nebo bezodkladně po jejím skončení. Dodatečně zjištěné vady je nutné reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich dozvíte. Reklamovat službu lze nejpozději do šesti měsíců od jejího konání.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.